

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Adatkezelő megnevezése

Halleluja Kiadó Kft. adatkezelő (a továbbiakban: mint **Kiadó**)

Székhely/Levél cím: 4225 Debrecen, Függetlenség u. 99.

Adószám: 13133296-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-010067

E-mail: [info@halleluja.hu](mailto:info@halleluja.hu)

Telefon: +36 (52) 538-888

Fax: +36 (52) 387-952

Honlap: [www.halleluja.hu](http://www.halleluja.hu)

## 2. Általános értelmező fogalmak

Ügyfél/Megrendelő: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

– *Személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

– *Adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

– *Adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

– *Adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

– *Adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

## 3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az „Hírlevél” tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó jogszabályok a következők:

*Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (4) „20. § (1). Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.”*

*A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.*

A „megrendelés” tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó jogszabályok a következők:  
*Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §*

A „kapcsolattartás” tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó jogszabályok a következők:  
*Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §*

#### 4. A hírlevél tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

##### 4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adat megnevezése	Adat kezelés célja
Felhasználó neve	A felhasználó neve a hírlevél címzettjének azonosításához elengedhetetlenül szükséges.
E-mail cím	Az e-mail cím a Kiadó és az Ön közötti kapcsolattartás célját és hírlevél küldés célját szolgálja.

Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kielégére utaló információt tartalmaz. A hírlevélre való feliratkozás és adatainak kezelése **hozzájárulás alapján** történik.

##### 4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. (Az érintett önkéntes hozzájárulása.)

##### 4.3. Az adatkezelés időtartama

A Kiadó megadott felhasználónevét, az e-mail címét a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását szabadon a [hirlevel@halleluja.hu](mailto:hirlevel@halleluja.hu) e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

#### 5. A megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

##### 5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adat megnevezése	Adat kezelés célja
Megrendelő neve	A megrendelés teljesítéséhez szükséges megadnia a nevét.
Megrendelő címe	A megrendelés teljesítéséhez szükséges megadnia a címét.
Számla címe	A számlaadás teljesítéséhez szükséges megadnia a címét.
Megrendelő telefonja és/vagy mobil száma:	A megrendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz, valamint (hozzájárulásakor) a csomagot szállító cégnek kiszállításkori értesítéshez.
Csomag címe	A csomag kézbesítéséhez szükséges megadnia a csomag címet.
Kereskedő/viszonteladó adószáma	A számlázáshoz szükséges.
E-mail cím	Az e-mail cím a Kiadó és az Ön közötti kapcsolattartás célját szolgálja, de – hozzájárulása esetén – tájékoztatást kaphat a csomag kiszállításának állapotáról.

A megrendelő neve, címe, számla címe, telefonja, csomag címe, megadott adatai csak valós adatokat tartalmazhatnak a fent leírt célok teljesülése miatt. Az e-mail címe esetében Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy melyik valós e-mail címét adja meg. A Megrendelő neve, a Megrendelő címe, a Számla címe, a Csomag címe, a Kereskedő/viszonteladó adószáma megadása hiányában a szerződés/megrendelés nem teljesíthető!

##### 5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az E-mail cím, a Megrendelő telefonja és/vagy mobil száma adatkezelésének jogalapja: a jogos érdeken alapuló adatkezelés, mert csak így teljesíthető a megrendelés és tartható fent a kapcsolattartás a megrendelővel.

A Megrendelő neve, a Megrendelő címe, a Számla címe, a Csomag címe, a Kereskedő/viszonteladó adószáma adatkezelésének jogalapja: a szerződés/megrendelés teljesítésének megvalósulása, továbbá a jogi kötelezettség teljesítése.

### 5.3. Az adatkezelés időtartama

A Kiadó a megadott Megrendelő „telefon és/vagy mobil száma és e-mail címe” a megrendelő hozzájárulásának visszavonásáig, törléséig, korlátozásáig kezeli. Visszavonás és törlés esetén az ügyféllel való elektronikus vagy telefonos kapcsolattartás megszüntetésre kerül, lehetetlenné válik. A „Megrendelő neve”, a „Megrendelő címe”, a „Számla címe”, a „Csomag címe”, a „Kereskedő/viszonteladó adószáma” adatkezelését a jogi kötelezettség teljesítése miatt korlátlan ideig megőrzi. Megrendelő a megadott „telefonja és/vagy mobil száma és e-mail címe” kezelésének hozzájárulását visszavonhatja, azok törlését, korlátozását, kérheti az [info@halleluja.hu](mailto:info@halleluja.hu) e-mail címre küldött levelében bármikor, kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

„A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

## 6. Az ügyféllel való kapcsolattartás tevékenységének adatkezelése

### 6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adat megnevezése	Adat kezelés célja
Ügyfél neve	Az ügyfél neve a kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges.
Ügyfél címe	Az ügyfél címe a postai úton történő kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges.
Ügyfél telefonja és/vagy mobil száma	Az ügyfél telefonszáma az ügyintézés és kapcsolattartás érdekében szükséges(ek).
Ügyfél e-mail címe	Az ügyfél e-mail címe az ügyintézés és kapcsolattartás érdekében szükséges.

Az Ügyfél neve, címe, telefonja, e-mail címe, megadott információi csak valós adatokat tartalmazhatnak a fent leírt célok teljesülése érdekében. Az e-mail címe esetében Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy melyik valós e-mail címét adja meg.

### 6.2. Az adatkezelés joga

Az „6.1.”-es táblázatban felsorolt adatok esetén a jogalap: a „jogos érdeken alapuló adatkezelés”.

### 6.3. Az adatkezelés időtartama

A Kiadó a megadott „Ügyfél neve”, „Ügyfél címe”, „Ügyfél telefonszáma és/vagy mobil száma”, „Ügyfél e-mail címe” az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig, törléséig, korlátozásáig kezeli. Visszavonás és törlés esetén az ügyféllel való elektronikus vagy telefonos kapcsolattartás megszüntetésre kerül, lehetetlenné válik. Az „Ügyfél neve”, „Ügyfél címe”, „Ügyfél telefonszáma és „Ügyfél e-mail címe” kezelésének hozzájárulását visszavonhatja, azok törlését, korlátozását, kérheti az [info@halleluja.hu](mailto:info@halleluja.hu) e-mail címre küldött levelében bármikor.

## 7. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

### 7.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a Kiadó munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. A Kiadó munkatársai a kapcsolattartás-, a megrendelés- és a hírlevél kezelés kapcsán az ügykezelés érdekében megismerhetik az Ön személyes adatait.

A Kiadó csak kivételes esetben adja át a személyes adatait más külső szervek számára:

- A Kiadó a megrendelés esetén személyes adatait a csomag kézbesítése kapcsán adja át az MPL Magyar Posta Logisztika Kft. (mint adatfeldolgozó) részére.

### 7.2. Adatfeldolgozók

Az ellátott tevékenység:	Termékek kiszállítása, fuvarozás
Megnevezése és elérhetősége:	Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu">ugyfelszolgalat@posta.hu</a>
Telefon:	(06-1) 333-7777

Adatvédelmi tájékoztató:	<a href="https://www.posta.hu/adatkezesesi_tajekoztato">https://www.posta.hu/adatkezesesi_tajekoztato</a>
Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:	Megrendelő neve, Megrendelő címe, Megrendelő telefonja és/vagy mobil száma (hozzájárulás esetén), E-mail cím (hozzájárulás esetén)
Az érintettek köre:	A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.
Az adatkezelés célja:	A megrendelt termék házhoz szállítása.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:	A házhoz szállítás lebonyolításáig tart.
Az adatfeldolgozás jogalapja:	a Megrendelő hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1)

### 7.3. Adatbiztonsági intézkedések

A Kiadó az Ön által megadott személyes adatokat a Kiadó székhelyén (4225 Debrecen, Függetlenség u. 99.) tárolja. A Kiadó megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

## 8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

### 8.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Kiadótól, hogy a Kiadó tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Kiadó kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról és arra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Kiadó az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a 30 napos határidő további 30 nappal meghosszabbítható.

### 8.2. A hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet. Az érintett jogosult arra, hogy Kiadótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a vállalkozás közölte vagy közölni fogja
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama

### 8.3. A helyesbítéshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Kiadó módosítsa valamely személyes adatát. A Kiadó a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### 8.4. *A törléshez való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Kiadó a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Kiadó abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzat a Kiadót a személyes adatok további tárolására kötelezi. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Kiadó az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### 8.5. *A zároláshoz, korlátozáshoz való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Kiadó zárolja, korlátozza. A zárolás, korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását, korlátozását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a Kiadó jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát a Kiadó ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Kiadó tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően törli az adatokat.

#### 8.6. *A tiltakozáshoz való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Kiadó személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha a Kiadó hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a Kiadó kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket.

### **9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége**

#### *Bírósági eljárás kezdeményezése*

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Kiadó ellen. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

### **10. Adatvédelmi tájékoztató elérhetősége**

A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <http://www.halleluja.hu/megrendeles.htm#adatvedelem>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

\* \* \*

Debrecen 2018. május 24.